

保護者向け		令和2年度 放課後等デイサービスアンケート 集計結果					保護者等数(児童数)26名 回答数21名 割合80.7%	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無記入	ご意見	工夫目標・改善している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	0	・WAOのお部屋が少し狭いように思う。5人前後ぐらいの時ならこれ位で良いかなと思う。	多数活動にご参加いただく時は、ホールで集合し十分な活動スペースの確保に留意させて頂いております。WAOのお部屋では、登所後から荷物保管スペース・少人数でのボードゲーム遊び等の位置づけとして今後ともご提供していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3	0	0	・設備を気にとめた事が無く分かりません	適宜、電気機器の設備点検等を行なっております。スロープ等が必要と感じた箇所があれば随時施設で設置の検討を行います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画(※1)が作成されているか	20	1	0	0		
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか	9	7	3	2	・無くても気になりません ・あまり必要性を感じない ・コロナ対策で交流はなくなっているのでしょうか。	現在は研徳田との交流等自粛という形になっております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	21	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	21	0	0	0	・発表会等の後、懇談会などWAOの保護者が年数回顔を合わせられる機会があれば良いと思うが、コロナ禍が落ち着くまでは不可能かと。	コロナ禍で色々な研修が延期となり、保護者向け学習会を検討し、少しでもお力添えが出来ればと思います。
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	6	1	・問題ないと思います(無くても) ・父母の会や保護者会あるのでしょうか。 ・いつ、どこで開催されているのか周知されている事なのですか？	父母の会はありませんが、保護者の方々が集える機会を設けています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	4	・伝えたことが無いので分からない	いつもご理解・ご協力ありがとうございます。契約書に記載させて頂いている通り施設に加え第三者委員会まで設置し、ご意見を頂いた時は対応に努めたいと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0		
	⑬	定期的に套報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	7	1	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	0		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	0	0	・マニュアルあるのか分かりません	各種マニュアルは完備しています。さらに随時、必要な対策等は立てながら実施しています。現在では、コロナ対応等がそれに当たります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救	19	2	0	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	1	1	・本当に楽しみにしています。	ありがとうございます。そのお言葉を糧に業務に努めさせていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0		

W A O 追 加 分	⑱	学校を中心とした他機関との連携した支援は、適切に行えているか	10	9	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今は特に必要でない ・学校と連携されているのか分かりません ・お願いすれば小学校と連携して下さるのですか？ 	引き続き、ご要望に応じて他機関との連携に努めさせていただきます。(前年度4件・今年度2件)
	⑳	休日開所(土曜日)のサービス提供時間(10:00~16:00)は適切であるか	19	0	1	1		
	㉑	長期休暇中のサービス提供時間(12:00~17:30)は適切であるか	17	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜と同じだとありがたいです。 ・給食とても助かりました。 ・もっと長い時間(午前中から)は難しいのでしょうか。 ・給食を注文できるので、とても助かりました。 ・コロナでの休校中、柔軟な対応をして下さり感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・給食は引き続きご提供していきたいと思えます。 ・提供時間については前年度よりも少し長くご提供させていただきました。より多くのニーズに応えられる様に考えたいと思えます。
	㉒	お子さんの発達についての検査を受けてみたいか	16	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他で受診している ・時期等を見ながら 	ご要望があればいつでもデイ職員へご相談ください。
	㉓	コロナウイルスの対応は十分でしたか	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・対応は十分です。子ども達自身が距離を取れないだけです。 ・時間だけでなく、給食の対応まで配慮して下さいありがとうございます。 	その都度、対応に変更がある不安定な日々が続きましたがご協力誠にありがとうございました。
	㉔	今後、子どもに体験してほしい・実施してほしい活動プログラムはあるか	7	4	3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナと熱中症対策で体育の授業や野外活動が激減しているので、身体を目一杯動かしたり、体力向上するプログラムを増やしてほしい。特に金曜日希望(夜に宿題をしなくても良いし、翌朝ゆっくりできるため) ・友達とのやり取りの多い物(思い通りにならなくても我慢できるような) ・十分色々な経験をさせて頂いています。ありがとうございます。 ・道具を使うスポーツをお願いします。(なわとび・バドミントン) ・体育でする事も実施して頂けると助かります(マット運動等)。 ・お仕事他県の様事があるのか)悲田院の先生方のお手伝い(少しお掃除洗ったモノを干す等)時間もかかるし、ご迷惑もある可っと思えますが、楽しい経験になるのでは、と思いました。 ・WAOでウノや人狼などして頂いた経験から小学校のクラブ活動で、室内ゲームクラブを選びました。(自分で)選ぶものがあつたことが嬉しくて、プログラムでなくていいのですが、いろいろなカードゲームやボードゲーム等を友達や先生と一緒に楽しむ経験を引き続きして欲しいです。体をたくさん動かす簡単なルールのある遊びも本当にありがたいくて、いつもたくさん発散して(ストレスを)帰ってきます。 ・宿泊体験 ・今のままで満足しています。 ・お買い物したり、電車に乗る体験をして欲しいです。 	ご意見を参考に可能な限りプログラムに反映して参ります。
㉕	その他ご意見について(自由記述)	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月予定表を見て、こちらがワクワクするような楽しそうな活動に感動します。コロナでお出掛けは難しい時期ですが、また落ち着いたら企画して欲しいです。いつも楽しそうに行ってくれるので安心して送り出せ助かります。 ・個別送迎サービス(登所時)希望。高学年になり、下校が3時半以降でバスに間に合わない。 ・今年はコロナの影響で休校して大変でしたが、WAOのおかげで自宅にこもりすぎることなく楽しい生活が過ごせて感謝しています。長引く長時間勤務お疲れ様でした。 ・コロナが収まり、外出が出来るようになればいろいろな所へ連れて行って欲しい。 ・楽しく通わせてもらっています。 ・いつも丁寧な説明ありがとうございます。 ・マックデリバリーをみんなで注文したいそうです。 ・保護者同士の意見交換、体験談など情報交換の場や専門家からの勉強会の機会はないのでしょうか？進級についてや修学旅行、性についてなど ・活動中の写真が欲しいです。 ・公共施設等に出掛けマナーの確認をする取り組みをして欲しいーいいですね。 ・日々の活動に大変満足しています。また、その日の子どもの様子も詳しく教えて下さりありがたいです。今後もよろしくお願いします。 					<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、 ・送迎サービスの拡充 ・職員の支援スキル向上 ・プログラム内容の充実 <p>この3点を重点課題と捉え、改善に努めます。</p>	