

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和3年2月26日

事業所名：四天王寺慈悲院児童発達支援センター

アンケート期間：令和3年1月6日 ～ 令和3年1月24日

配布数： 126 回収数： 91 回収率：72%

	チェック項目	いい	どちらか がいい	いい	どちら もない	悪い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園庭、ホール、プール、遊具があり、とてもいい環境だと思います ・ 部屋によっては狭いと感じる ・ ホール、園庭には多くの遊具があり、全体の敷地も広く院内散歩も楽しそうに思う ・ 十分なスペースだと思います ・ 広い教室、狭い教室の差があるのが残念 ・ 廊下の活用もあり、のびのびできていると思います ・ 子どもも喜んでいます 	部屋の広さも有効的に活用し、子どもたちの活動をより充実させていけるよう取り組んでまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	77	11	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 昼ごはん中、先生が一人とかになってしまうので、先生も昼食時間をずらしたらどうかと思う ・ クラスによっては手がかかる子が多い場合、職員配置を手厚くしても良いと思う ・ 配置数に決まりはあると思いますが、クラスによっては見直しする機会はあるのでしょうか ・ 園児と接する先生方の意見、保護者の意見を聞いて担任を決めてほしいです ・ 決められている配置数はクリアしているかもしれないが、子どもの様子や支援が必要な数は配慮が足りていない ・ 先生によって差がある ・ 丁寧に見ていただいています 	今後も、子どもの様子を考慮した職員体制をとれるよう継続して検討してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※1になっているか。また、障がいの特性に 対応し、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	83	1	0	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 先生間の伝達も他のクラスであつてもスムーズにしています ・ 入園数日で何となく空間、場所の把握は出来ていたと思います ・ 棚を使った間仕切りなどわかりやすいと思います。トイレ直結の動線も ありがたいです ・ 注意がそれないように集中できる環境と思います 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	81	6	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ もう少し清潔にしていけるとありがたいです ・ トイレ周りがもう少しだけキレイなら、より嬉しいです ・ 廊下の板でとげがささるのでどうかにかしてほしい ・ 清潔だとはおもいますが、全体的に暗いと思います。ゆきクラスの部屋も大丈夫かなと不安になります ・ トイレの黒ずみが気になる ・ 場所が暗いと感じる事がある（センター棟） ・ 仕方なく子供達にとっては難しい事だと思うのですが、トイレにスリッパが無いことが少し気になりました ・ いつも整理されていると思います ・ トイレでパンツ、おむつ、スポンをはく時に、みんなが怪る椅子が気になる ・ いつもきれいです。コロナ対策の消毒等本当にありがとうございます ・ 注意がそれないように集中できる環境と思います 	毎日の消毒・清掃を徹底して取り組んでまいります。トイレの着脱用椅子の使用方法については、衛生的な使用方法を検討してまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※IIが作成されているか	90	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 入園時より支援計画が少しずつクリアしていっているため、とてもよく分析されていると思います ・ 丁寧にしていただいています 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	85	1	0	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子ども障害特性だけでなく性格的なものに配慮して頂いています 	

チェック項目		はい	どちらか とはい えぬ	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	86	4	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもが目指す目標に対して、気にかけてながら無理のない範囲で指導いただけていると思います いろいろやっていただいているが、職員同士の報告・連絡や連携が不十分なように思う 1つずつクリアしているので、Oだと思います 	
	8 活動プログラム※iiiが固定化しないよう工夫されているか	87	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ただ遊んでいるだけではないだけでなく、このプログラムがどういうことにつながっていくのかを教えてください 適切な配置数でないで（職員の）手が足りていないように見える 楽しくやっているようです 	今年度は新型コロナ感染症の対応として、親子登園の期間を十分とれず、プログラムのご説明が出来ておらず申し訳ございませんでした。ご説明をきちんとするようにまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50	17	8	15	1	<ul style="list-style-type: none"> コロナの影響もあり、回数が本当に少なかった コロナだから仕方ない部分有り 時期的な事なので・・・ コロナで全て中止になったのでわかりません コロナの影響で中止となっているので、再開できたら良いです コロナの影響で仕方ないと思います コロナの影響で少なく感じました コロナ禍で交流保育なくなったりしましたが、コロナ禍なりの交流保育ができたと思います コロナ禍ですので仕方ないことと思います コロナで交流保育がない残念でした コロナで中断され残念です 昨年、今年と新型コロナで交流が中止になってしまいましたが、計8回ほど予定が組まれていたので、回数を多くとっていただいていると思います 去年はコロナで無理でしたが、もっと交流の機会があるといいです 今年はコロナの為にできなくて残念でした あまり頻繁だったり、長時間だとストレスのかかる子なので、今くらいで十分です コロナ禍で交流保育がなかったので残念でした コロナの関係で中止になり、今年度は一度もそういった機会はなかった コロナの影響で残念ながら交流が減ってしまったので 週2回センター利用日以外は保育所に行っています コロナウイルスだったので、通常がわからない 	
保護者への説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 始めての入園説明会やばんびーの家庭訪問の際に丁寧な説明をしていただき分かりやすかったです 問題ありません 	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	88	1	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 問題ありません 	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※iv等）が行われているか	62	12	3	13	1	<ul style="list-style-type: none"> コロナだから仕方ない部分有り 時々子供に対しての接し方に悩んでしまう事があるので、それぞれ個人的にも特性に応じた指導をしていただけると助かります ペアレント・トレーニングという点ではもう少し踏み込んだ指導がいると思う 助かっています 日頃のお話で十分だったのですが、コロナでセンターへ行く機会が減ったので、子どもの様子を話すのみになりがちでした 	懇談やお電話等にて保護者の方にお話を今後も行っていまいります。
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていくか	84	6	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 先生によって子どもの様子について話すことが全くちがう時があり、どの先生を信じるのが良いか悩みます 何かあればすぐに電話してくれそうです 担任一人の先生とはできています 適切な配置数でないで（職員の）手が足りていないように見える 子どもの様子を詳しく伝えてもらえるので助かっています ちょっとしたことでもお電話いただいています 	保育担当職員と療法士、心理士等お子様と関わる職員が共通認識をもって保護者様とお話をさせて頂けるよう、情報共有に更に取り組んでまいります。	

チェック項目		はい	どちらか と いい えいい	いいえ	わから ない	不明	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 電話や面談が定期的にされています もう少し回数が多くても良い 面談はいつでも充実しています。自分以外の目線から子どもを見られます 専門的な助言は本当に勉強になります 	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	56	13	7	14	1	<ul style="list-style-type: none"> コロナだから仕方ない部分有り 父母の会等は特定の方が参加していただけていますが、内容等はグループやLINEでクラスの保護者に送信してもらっている クラス懇談を休んだ方への内容伝達がクラスからしない事に少しびっくりしました。他のママさんに聞かないといけなのは伝える方の手間もかかりますし、中々園に来られず会えない方もいる休んだ方へも書面での連絡はして欲しいです。書面で読んでそれを聞いているだけの内容であれば、集まらず書面だけ欲しいです 園児・親同士の交流があるといいなと思います 親の会役員と保護者との間で連携が取れているとまでは感じない 先生方に聞くと丁寧に教えてくれたと思いますが、基本は親同士の連携だったと思います 今のペースで十分です 連携で他の子供達もかわいく思えます コロナウイルスだったので、通常がわからない 	クラス懇談の内容につきましては、翌月の「クラスだよ」で書面にてお知らせすることにしてはいますが、クラス懇談ではそれにプラスして写真や映像等を見ながらクラスの様子をお伝えしたり、保護者の方たちの連携の場となるように運営しています。お忙しいとは思いますが、可能な限りご参加頂きたいと思えます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	82	5	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> 一人一人にあった対応をしてくれています。「園では～」と「家でもやってください」の促しもあって助かっています 相談には対応してもらえたが、迅速かつ適切までとは思えなかった お箸の連絡や、声掛け等相談するとすぐに対応して頂きました 問題ありません 	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84	5	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 一人の先生に連絡したことはクラスの他の先生にも共有してほしい 担任の先生でも子供のことをよくわかって頂けている先生と、そうではない先生と分かれているように感じた 連絡帳や電話等で伝達していましたが、先生方も忙しい中お返事いただけないこともあった 連絡帳に細かく書いていただけるのでありがたいです 問題ありません 	保育担当職員と療育士、心理士等お子様と関わる職員が共通認識をもって保護者様とお話をさせて頂けるよう、情報共有に更に取り組んでまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	68	7	2	11	3	<ul style="list-style-type: none"> クラス使りは素晴らしいです ホームページをあまり拝見できていませんが、連絡等はお便りにして詳しく伝えて下さり満足しています ホームページは見る機会があまりないのでよくわかりません ホームページの存在をいつも忘れてしまいます。すみません。お便りや連絡がしっかりしているのであまり必要性を感じないです 	
非常時等の対応	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	78	3	2	6	2	<ul style="list-style-type: none"> 個人所有物や連絡帳の入れ間違いにより、他者に情報が渡っていた。保護者間で情報がまわっているようで、悩んでいる方がいらっしゃる 他の保護者がまた別の子の情報を知っていたりすることが多々ある（職員から聞いたとのこと） 問題ありません 	連絡帳の入れ間違いやその他の要因により個人情報が他の方に伝わってしまっていたとのこと、大変申し訳ございません。細心の注意を払って個人情報を取扱うよう、全職員に周知徹底してまいります。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	72	4	0	12	3	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練をどの程度の規模でやっているのかわからない。どんな様子だったなども知りたい 今年は未曾有の事態、感染症対策を本当にありがとうございます 	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71	2	2	13	3	<ul style="list-style-type: none"> 今くらいでいいと思います 	

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
滝和通	22 子どもは通所を楽しみにしているか	84	5	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 楽しそうにニコニコしながら登園しています ・ すごく楽しみにしています。毎日楽しそうに行っています ・ コロナ禍で計画されていた交流保育や毎月のクラス懇談などが中止で、保護者同士の会える機会も少なかったり、このアンケートに関係する内容で残念なことはたくさんありましたがコロナの影響での仕方のないことで、それよりも先生方みんな子供に寄り添って一生懸命していただいて、元気に楽しく通えたこと感謝がありません ・ 入園したての頃はなかなか気が進まない日もありましたが、今は積極的に行こうとする姿勢が見られます ・ 先生が大好きです ・ 家を出るまでは嫌がることはあるが、家を出てしまえばバス亭まで自分で歩いてくれる ・ 担任の先生のおかげです ・ 毎日バスが来ると「バス来たー！」と喜びます！！ ・ 毎日すごく楽しみにしています ・ とっても！！ ・ 親子ともに楽しく通えています 	
	23 事業所の支援に満足しているか	83	5	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 登園できてよかったです ・ 全てにおいてきちんとしてくださっていて満足です ・ 思うようなクラス編成がされておらず、大切ないねんだだったので、とても悔しくて残念な気持ちでいっぱいです ・ 入所時よりはるかに成長しました ・ 通所できて本当に良かったです ・ とっても！！どんどん伸びてくる子を見て本当に来てよかったなあと思っています ・ いつもありがとうございます 	クラス編成については、お子様の様子を鑑み、検討を重ねておりますが、保護者様の意向に沿ったクラス編成となっておらず、申し訳ございません。今後も検討を重ね、お子様に沿ったクラス編成となるようにしてまいります。
	その他ご意見						<ul style="list-style-type: none"> ・ 親子ともにとても満足し、通所するのを楽しみにしています 特に「こんなことを相談してもいいのかな？」ということも親身になってくれ、アドバイスや発達について知ることができるので、とても救われています いつもありがとうございます 	