

公表：平成31年3月1日

事業所名 四天王寺悲田院児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 121 回収数 103 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96	5	2	0	・保育室やホール広くてよい。 ・部屋の広さに差がある。 ・もう少し広くても良いと思う。	園児の年齢やクラスの園児数等により保育室を決定しています。今後も保育室の広さに留意しながらクラスの配置を決定していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83	12	3	5	・運動機能発達クラスにたくさんの職員が配置されていて、相談しやすい。頑張ったことを誰かが見つけて褒めてくれる。・専門性があまりない先生もいる。 ・とてもよい。 ・特定の先生が忙しそうにしている時がある。 ・先生によってスキルが違っていたり、子どもへの支援が過度になっていることも見られる。 ・大人しいクラス、元気なクラスだったら元気なクラス程もう少し先生を増やすべき。 ・困りごとに対し、児の特性に合わせた対応の仕方を教えてくれるような専門知識のある先生が居れば良い。 ・家庭での支援方法(支援方法、声のかけ方、ほめ方、伝わりやすい指示の出し方、パンツ時の対応)を覚えてもらえる場になって欲しい。	施設外研修への参加やその後の伝達研修、施設内研修を積極的に実施し、職員のスキル向上に取り組んでいきたいと思っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※)になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	76	17	5	5	・イラスト(文字だけでなく絵)等掲示物やカードがありわかりやすい。 ・段差がある。 ・段差をなくすために置いてあるものはもっとしっかり安全なものが良い。 ・各クラスに内線電話があれば連絡の度に1人抜けなくても良くなるように感じる。 ・エレベーターが無いのが残念。 ・パーテーション等を使い場面に合わせた構造化が必要。 ・ホール入り口の段差で足が痛い。	子どもたちの運動面や認知面等多方面からの発達支援を念頭に、園児たちの安全に留意した環境・設備を整えていきたいと思っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	76	21	4	2	・今年度より園舎が移転され、明るい環境になりとてもよい。 ・掃除が行き届いている。すぐに手の届くところに消毒液や雑巾があり衛生的。 ・保育室の外回り裏の方の木々、雑草が汚い。 ・部屋が汚い。(床拭きを毎日してほしい) ・エアコンのフィルター掃除やカビ取り清掃などされているか不明。 ・床暖がなかったり寒すぎる事が心配。 ・手洗い場もワットにしてほしい。 ・トイレ後着替えの時の椅子は座るたびに除菌してほしい。 ・トイレ床の素材が乾きにくくいつも濡れていて不衛生。トイレ床が冷たい。 ・便器周りや手洗い場が濡れていて靴下が濡れてしまう時がある。 ・鏡の水の飛び散りが気になる。 ・園庭や遊戯室に行く機会をもっと増やしてほしい。 ・階段の壁が崩れ粉が落ちている。 ・建物がかかり古く清潔感はない。 ・照明が暗く壁が薄汚れていて全体的に雰囲気暗い。 ・蛍光灯が古いままになっている。 ・雨漏りがあり衛生的によくないのではと思う。	建物が大変古く申し訳ありません。センター棟につきましては本年2月中旬より外壁のみならず施設内の壁補修も実施する予定です。 保育室やトイレ等子どもたちの生活空間には、引き続き消毒液等を設置しすぐに掃除(拭き取り)できる環境とし、職員にもその旨再度周知します。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	97	4	0	2	・ニーズに沿った計画が作成されている。 ・いつもゆっくり話を聞き、一緒に考えてくれる。 ・親として納得できる計画。よく子どものことを見てくれている。 ・保護者が支援計画の希望を出すか決定するのは先生のためニーズにかなっているかは微妙である。	
	6 個別支援計画書には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100	2	1	0	・懇談が大変丁寧。 ・心理士や療法士との連携を密にとり、子どもの状況を把握してもらいありがたい。 ・きちんとした説明と確認後取り組んでもらうわかりやすい。 ・設定された支援計画の項目は着実に成長を感じる。 ・目標に向かって細かく段階に分けられ、家庭でも無理なく取り組める。	
	7 個別支援計画書に沿った支援が行われているか	86	7	2	8	・できることが増えてきた。 ・個人に合った、計画書に沿った支援がされている。 ・集団保育中に課題としている行動が出なかった項目があり何とも言えない。 ・見守りをしていただく場面が時間がかかる為か手伝いをして下さる事が見られ少し残念。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89	5	2	7	・毎月色々な種類の設定保育があり、楽しそう。 ・通所期間が長いとマンネリ。 ・たまにアンケートを取る等して人気のないプログラムは回数を減らしても良いと思う。 ・設定保育の種類がもう少し増えてもいいと思う。	保育職員の会議等で各クラスのプログラムの紹介・共有し、プログラムのバリエーションを増やしていきます。クラス懇談等でプログラムについて保護者の方からご意見を頂きながら進めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等と交流する機会があるか	77	11	3	12	・悲田院保育園以外とも交流をして、他園の保護者にもいろいろ知って欲しい。 ・交流する機会があり嬉しい。交流先保育園のお子さんの人数が多いように感じる。 ・回数を増やして欲しい ・見学ができるとう嬉しい。 ・週2で交流はない。 ・うちの子どもにはまだ早い。 ・通っている保育園と情報共有してもらいよかった。	頻度や保護者の方の見学方法等検討をしながら継続していきます。
	10 重要事項説明書や、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96	3	1	3	・大変丁寧。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94	3	0	6	・通園しながら作業療法や言語療法を受けることができ、ありがたい。	
	12 家族支援が行われているか	67	15	2	19	・電話を頂く等気になることにすぐに対応してもらい喜んでる。 ・きょうだい児のことも相談にのってくれる。・懇談や説明会等親がどうしても行かないといけないう時、兄弟の託児サービスがあれば参加出来ることが増える。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96	6	0	1	・十分してもらい、救われている。一人で或いは家族で抱え込まずにいられるのがとてもありがたい。 ・廊下等で会った時に、先生から話しかけてもらい、子どもの話を聞かせてもらえる。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98	4	0	1	・父親はなかなか行けなかったり聞けなかったりするのでプリント等での助言などがあるとよい。 ・進路を決める時期は忙しいかとは思いますが面談の回数が何回かあると助かる。 ・適切なアドバイスを頂いている。	保護者の方や子どもさんの状況に沿いながら、保護者の方と面談の内容や頻度を相談させて頂き進めていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	15 親の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	62	17	3	21	<ul style="list-style-type: none"> ・親同士の交流ができています。 ・進路についての勉強会を親の会の活動として実施され、大変参考になった。 ・月に1回クラスの保護者が集まる機会を作ってください、保護者同士の交流ができ、とてもうれしい。 ・クラス懇談以外に保護者間で交流できる場が欲しい。 ・日時が都合がつかなければ保護者同士の連携は難しい。 ・週2登園の為、親の会はよくわからない。 ・クラスによってまちまちな様子。 ・園舎が変わってから他のクラスを同う事もなく雰囲気分からない。 ・知的クラスと運動クラスの混合での保護者間でトラブル等を聞くので不安や心配が強い。 	お忙しい保護者の方が多い中、月に1回のクラス懇談(クラスの保護者が集まる)にご参加頂きありがとうございます。継続して実施していきます。また、クラス懇談が保護者同士の有意義な交流の場となるよう取り組んでいきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	84	12	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・十分して頂いており、感謝しています。 ・相談するとすぐに色々な提案をくださり、子どもに適した対応を模索して頂いている。 ・対応する先生によって違う。 ・どの先生も話しやすく、相談しやすい。 ・きょうだい児のことも気にかけてくれ、相談ののってくれ感謝。 ・途中入所すると言語や作業療法を受け付けておらず入れない。 	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89	9	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や電話等十分してもらっている。 ・みんなが子どもの名前を覚えてくれるので嬉しい。 ・おとなしい子だと意思表示が見てもらえない、見えていない時もある。 	
	18 定期的に園だよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86	6	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページが充実していないと思う。 ・たまにブログなどがあればよいと思う。 ・ホームページにお祭りの日が載っていない。更新されていないと思う。 ・ホームページに知りたい情報があまり詳しく書かれていない。 ・入園を考える時ホームページで情報を得たかったがあまり参考にならなかった。 ・ホームページの写真が古いまま。 	定期的にホームページの充実を図っていきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	89	1	2	11	<ul style="list-style-type: none"> ・発表会等のイベント時の時、親たちの撮った写真がSNS等にあがっている。 	SNS等への掲載禁止等の誓約書に捺印をもらい、又、年度初めに毎年保護者に対し注意喚起しております。継続的に注意喚起します。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	79	10	2	12	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスで感染症が出たら連絡帳で知らせたい。 ・保護者まで周知されているとはいいがたい。 ・しているとと思うがよくわからない。 ・どのような訓練がされているのか園だよりなどにあるとよい。 	各種マニュアルを掲示する等にて周知するように努めます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82	8	2	11	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な訓練に参加した事が無い。 ・週2クラスでは行われていない。(入園前に説明がありました) ・備蓄についてや災害時の迎えなどの対応等、保護者も交えた話し合いがあるとよいと思う。 	毎年、災害時の対応等について保護者に周知する機会を設けます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	95	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 ・「センター行くよ」と言うと笑顔で自ら靴をはきに行きます。 ・風邪をひいたときにもセンターに行きたがるので休ませるのが大変。 ・幼稚園後しんどい時もある。 	
	23 事業所の支援に満足しているか	95	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭の生活だけではここまで伸びなかったと思います。どんな顔で帰ってくるのが毎日楽しみです。 ・いつもありがとうございます。 ・はい、ですがたまにちょっとだけ欠ける時があります。 ・大満足です！感謝です！ ・大満足しており感謝しかないです！！ ・心身ともに子どもの成長を強く感じられる一年でした。本当にありがとうございました。 ・いつも親子ともども良くして頂き、大変ありがたく感謝しています。 ・期待以上の事をしていただき、非常に満足しています。 ・子どもの事を良く見て下さっているのはもちろん、保護者の心のケアもして下さっていると漢字、感謝しています。構造化や視覚支援が不十分、専門的な知識が得られないかなと思います。 ・とても満足しています。入園出来て親子共々嬉しく思います。 ・大変満足しています。悲田院で過ごせた2年は私たち親子には宝の様な時間です。 ・こちらに登園させてもらえたおかげで今の子どもの成長があるのだと感謝しております。 ・親子で大変満足しています。 ・通って良かったと思います。 ・先生方の笑顔で元気になれます。 ・先生の対応で、よく嫌な気持ちになる。歌が楽しそうでない。明るい先生が虹には必要。あまりに・・・。 	子どもたち・保護者の方々に少しでも満足頂けるよう、職員一同努めて参ります。職員の言動については施設内研修等にて指導するとともに、日々のミーティングの中で職員が互いに注意し合っています。保護者の方が保育中の子どもたちの様子を見やすい環境を整えられるよう業者と相談しております。出来る限り整備していく予定です。

※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。