

## 2023 年度苦情報告

### ・2023 年 4 月

降園後に保護者から受電、「家に帰ったら背中に噛み跡があった」とのこと。園で気づけず、経過をお伝えできなかったことを謝罪する。

行動観察に漏れないよう、見守りの徹底を再確認した。

### ・2024 年 1 月

区役所から受電、近隣住民より「公園で大勢が遊び、家庭から来ている子どもと一緒に遊べない」とのご意見があったとのこと。

公園で遊ぶ際は、公園で遊んでいる地域の方への声掛けを行い、場を共有して遊べるよう配慮することとした。