

令和6年度顧客満足度調査 【看護師 療法士】

四天王寺悲田院 訪問看護ステーションでは、サービスに対する満足度を調査し、サービス内容の改善に取り組んでいます。皆様からのご意見をもとに今後の施設運営に活用してまいりますので、ご協力をお願い致します。(アンケートは無記名ですので、個人が特定されることはありません。)

*「5:とても満足」～「1:とても不満」の5段階の評価のうち、あてはまる番号を1つ選び○印をつけてください。		とても満足	満足	普通	不満	とても不満	無記入
I. 職員について (接遇マナー)							
①	職員の言葉遣いや礼儀、態度に満足していますか	59%	33%	8%	0%	0%	0%
②	職員は笑顔で対応していますか	59%	31%	10%	0%	0%	0%
③	職員は清潔感のある身だしなみですか	58%	34%	8%	0%	0%	0%
④	ご利用者への配慮や誠意を感じられますか	65%	29%	6%	0%	0%	0%
II. サービスについて							
①	訪問の予定時間がきちんと守られていますか	65%	27%	8%	0%	0%	0%
②	ご利用者のご家族の希望や考えをよく聞いてくれていますか	59%	27%	10%	0%	0%	4%
③	ご利用者の健康状態の変化によく気づいてくれていますか	53%	35%	12%	0%	0%	0%
④	身体の状態や症状に応じた対処方法を助言してくれていますか	57%	31%	12%	0%	0%	0%
⑤	ケアプランや訪問看護計画書に沿ったサービスが実施されていますか	55%	29%	16%	0%	0%	0%
⑥	サービス内容とその意味や理由についての説明はされていますか	61%	29%	10%	0%	0%	0%
⑦	他のサービス担当者(医師、ケアマネジャー、ヘルパーなど)との申し送りが実施されていると感じていますか	57%	25%	10%	2%	0%	6%
III. サービスの利用後について							
⑧	不安や困ったことが軽減しましたか	45%	33%	22%	0%	0%	0%
⑨	リハビリテーションの効果を感じていますか	47%	24%	24%	6%	0%	0%
⑩	体調が悪くなった時や状態が変化した時すぐに対応してくれましたか	51%	33%	12%	0%	0%	4%
⑪	(3カ月に1回看護師が訪問している方) 3カ月に1回看護師が訪問する事で、リハビリを継続できましたか	29%	16%	18%	0%	0%	37%
⑫	当事業所に対する満足度は、どのくらいですか	45%	35%	16%	0%	0%	4%

III. その他ご意見があれば、ご記入ください。

看護師さんリハビリの先生お三人に私や家族の話情報がきちんと伝えられていることにも感動しています。

珍しい病気の事も理解してくださり嬉しいです。又さまざまな提案もして頂いて気持ちも体を頑張ろうと思えます。

主人とやり取りするほうが多い。私の意見は無視される(他のサービス)

訪問時に本人だけでなく私自身の話も丁寧に聞いてくださり心配事や不安などが解消され気持ちが明るくなります。

みんな明るい方ばかりで見てても気持ちいいです。安心してリハビリを受ける様子を見ることが出来ました。親切な対応をしていただきとても安心していられました。父の意見を引き出してくださりいつも本当にありがとうございました

質問が難しく答えにくい。

日時変更に対応してもらえてうれしいです。

四天王寺悲田院さんに来て頂くことは本人より私の方が楽しみです。感謝でいっぱいですありがとうございます。

毎週のリハビリのお陰で毎日の生活が楽に動けて助かっています。ありがとうございます。今後ともよろしく!

いつも親切丁寧に対応していただきありがとうございます。

全体的普通、満足、不足はないです。

またお会いしたいと思います。いい方でした。話しやすかったです

ご協力ありがとうございました。

令和7年3月吉日